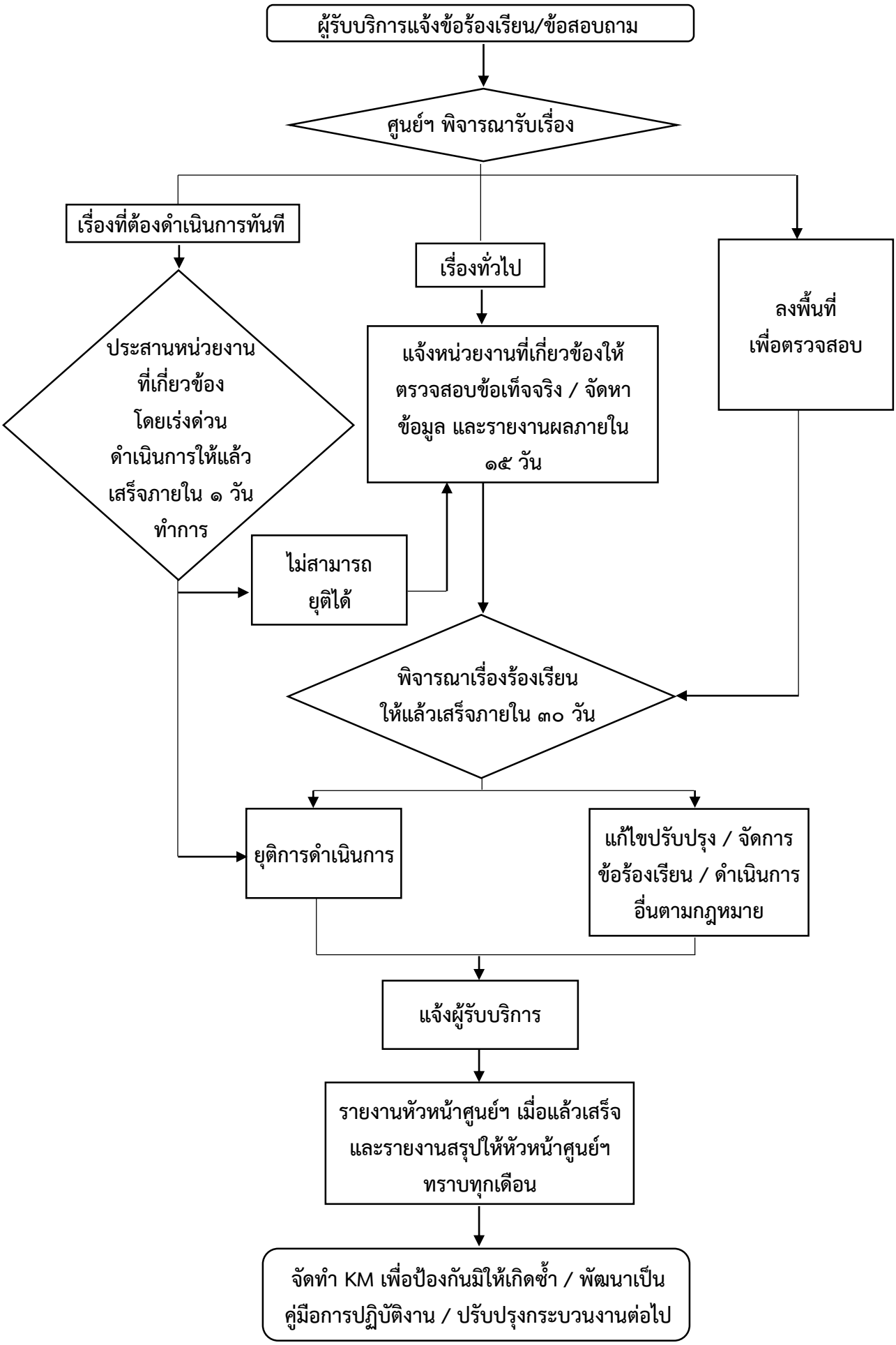ขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดการและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของด่านศุลกากรแม่กลอง